

## REKISTERISELOSTE

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Fitno Oy:ssä, Y-tunnus 2390721-1, seuraavia tarkoituksia varten:

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen

Tilausten, peruutusten, palautusten sekä reklamaatioiden hoitaminen ja rekisteröinti

Kulkukortin aktivoimista ja hallussapitoa varten

Osoitteenmuutosten kirjaaminen

Fitno Oy:n toiminnan kehittämiseen

Tilastollisiin tarkoituksiin

Kävijätietojen seuranta

Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettujen suoramarkkinointikieltojen toteuttaminen

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1, 2, 5 ja 6 kohtaan.

### Rekisterin tietosisältö

Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

asiakastiedot: nimi, syntymävuosi, asiakasnumero, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto) yhteydenottoa sekä asiakastiedotetta varten

asiakaspalautetiedot: esim. asiakkaiden tyytyväisyystiedot, mielipidekyselyt ja muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot

muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

valvontakameratallenne 24h

### Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta)

### Asiakastietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötiedot ainoastaan Cash-In Consulting Oy Ab:lle, joka hoitaa Fitno Oy:n asiakaslaskutukset, -maksumuistutukset ja -perinnät.

### Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän toimitiloissa, jotka on lukittu ja kiinteistössä on kulunvalvonta.

B. ATK:lle talletetut tiedot

Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Tiedot on suojattu teknisesti palomuurilla ja salasanoilla. Tietoja säilytetään 3 vuotta asiakkuuden päättymisen jälkeen, mahdollista Fitno Oy:n perintää ja oikeudellisia toimenpiteitä varten.

## **Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat Fitno Oy:n asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kun rekisteröity haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan hänen tulee todistaa henkilöllisyytensä voimassa olevalla henkilöllisyystodistuksella. Tarkastuspyynnössä rekisteröidyn tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeronsa. Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää Fitno Oy:lle virheen korjaamista koskevan pyynnön. Jos rekisteröity haluaa lisää tietoja hänen henkilötietojensa käsittelystä hän voi ottaa yhteyttä Fitno Oy:n